



# All Support & Services

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN STANDAARDBEDINGEN :

### VOORAFGAANDE BEPALINGEN

**Artikel 1. De Toepassing :** De Algemene Voorwaarden van ALL SUPPORT & SERVICES zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen ALL SUPPORT & SERVICES en de contractspartij. De toepassing van huidige Voorwaarden is voor ALL SUPPORT & SERVICES wezenlijk om een contractuele rechtsverhouding aan te gaan. De contractspartij verzaakt derhalve aan de toepasselijkheid van enige andere bepaling, inclusief haar eigen Algemene Voorwaarden, behoudens een uitdrukkelijk andersluidende en geschreven akkoord van ALL SUPPORT & SERVICES hieromtrent. De eigen Algemene Voorwaarden, zoals vermeld op de documenten uitgaande van de contractspartij worden derhalve voor niet bestaande beschouwd. Deze Voorwaarden zijn van aanvullend recht ten aanzien van hetgeen partijen op schriftelijke wijze zijn overeengekomen. De Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing in alle rechtsverhoudingen met ALL SUPPORT & SERVICES . De Bijzondere en afwijkende bepalingen zijn slechts van toepassing voor de welbepaalde en welomschreven overeenkomst en zijn derhalve niet noodzakelijk van toepassing voor vorige en/of latere rechtsverhoudingen.

De voorwaarden kunnen ook worden afgedrukt van het internet <http://www.as-services.be/>

**Artikel 2. De Bevoegdheid :** Elk rechtsfeit dat in hoofde van ALL SUPPORT & SERVICES een plicht kan doen ontstaan is steeds gesteld onder voorwaarde van effectieve vertegenwoordigingsbevoegdheid namens en voor rekening van ALL SUPPORT & SERVICES . De contractspartij heeft terzake een bijzondere onderzoeksverplichting en zal zich niet op een schijn van vertegenwoordiging kunnen beroepen.

### OFFERTE EN AANVAARDING

**Artikel 3. Informatie buiten een offerte om :** de prijzen, technische specificaties, foto's, tekeningen en illustraties vermeld buiten elke schriftelijke offerte of aanbod, worden enkel meegedeeld ter informatie en zijn niet verbindend in hoofde van ALL SUPPORT & SERVICES .

**Artikel 4. Offerte :** Onverminderd de toepassing van artikel 2, gelden enkel een op ALL SUPPORT & SERVICES briefhoofding uitgebracht document, met uitdrukkelijke vermelding "Offerte", "Bestek" of "Aanbod", als een verbindend document.

**Artikel 5. Geldigheidstermijn :** een geldig onder artikel 4 opgemaakt document is slechts geldig gedurende een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte. Opgegeven werkdagen in de offerte en/of andere documenten, zijn steeds voorzien tijdens de normale werkdagen. Voor uurprestaties die de opgegeven uren te boven gaan, alsook prestaties op zaterdag worden aan de uurtarieven aangerekend, verhoogd met 50%. Prestaties op Zon- en Feestdagen worden aangerekend aan een prijs, met een verhoging van 100%. Verplaatsingen worden altijd aangerekend van de zetel van ALL SUPPORT & SERVICES naar de afgesproken bestemming.

**Artikel 6. Aanvaarding :** De aanvaarding door de contractspartij dient onvoorwaardelijk te gebeuren en dient tijdig en binnen de kantooruren van ALL SUPPORT & SERVICES te worden overgemaakt. De datum van afgifte aan de post kan niet aan ALL SUPPORT & SERVICES worden tegengeworpen als bewijs voor ontvangst in hoofde van ALL SUPPORT & SERVICES . De offerte wordt opgemaakt op verzoek van de klant en op diens bestelling, zonder dat ALL SUPPORT & SERVICES genoodzaakt is om alle mogelijke bijkomende posten, die onrechtstreeks met de bestelling verband houden of ermee in verband kunnen worden gebracht, te specificeren met opgave van de mogelijke toepassingen en prijzen, waaronder bijvoorbeeld specifieke beveiligingsmechanismen die dienstig of aangewezen kunnen zijn voor een welbepaalde mechanische toepassing. De contractant is dan ook verantwoordelijk voor de volledigheid en/of correctheid van de versochte informatie.

**Artikel 6bis Datum van aanvaarding :** Elk document en zijn inhoud uitgaande van ALL SUPPORT & SERVICES wordt vermoed te zijn aanvaard bij gebreke aan een schriftelijke kennisgeving van het tegendeel, binnen de 5 werkdagen na datum van verzending.

### PRIJZEN

**Artikel 7 : Prijzen :** Tenzij anders overeengekomen, luiden de prijzen in euro en zijn exclusief BTW of andere lasten van welke aard ook. De prijzen zijn herzienbaar in functie van de gewijzigde kostprijs van grondstoffen binnen de wettelijke mogelijkheden terzake. In de mate er bijzondere omstandigheden zouden bestaan die een ernstige invloed hebben op de prijszetting, zal ALL SUPPORT & SERVICES de mogelijkheid hebben om in overleg de prijzen aan te passen op de lopende rechtsverhouding. Bij gebreke aan een consensus zullen de partijen de mogelijkheid hebben om de rechtsverhouding te beëindigen zonder kosten of vergoedingen en na het opstellen van een definitieve afrekening.



# All Support & Services

## DUUR VAN DE RECHTSVERHOUDING

**Artikel 8 : Bepaald – Onbepaald :** Indien in de geschreven overeenkomst niets bijzonders is bepaald naar duurtijd of hoeveelheid van de prestaties, is de overeenkomst voor onbepaalde termijn.

**Artikel 9 : Opzegrecht bij Onbepaalde termijn :** In geval van een overeenkomst voor Onbepaalde termijn is de Overeenkomst opzegbaar, op elk ogenblik mits de opzeg ter kennis wordt gesteld aan de tegenpartij, per aangetekend schrijven en mits een opzegtermijn te respecteren van minstens 30 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzeg wordt betekend. Een dergelijke termijn is een strikt minimum, naar omstandigheden zal het aangewezen zijn een ruimere termijn in acht te nemen ; partijen zijn dienaangaande jegens elkaar redelijkheid verschuldigd en dienen in hun rechtmatig handelen steeds de negatieve gevolgen van hun daden zo beperkt mogelijk houden.

**Artikel 10 : Opzegrecht bij Bepaalde termijn :** In geval van een overeenkomst voor bepaalde termijn, kan elk der contractspartijen rechtsgeldig een einde stellen aan de overeenkomst, mits de opzeg ter kennis wordt gebracht aan de tegenpartij, per aangetekend schrijven uiterlijk 90 kalenderdagen voorafgaand aan de vervaldag, de vervaldag niet meegerekend. De datum van de afgifte ter post is hierbij bepalend.

**Artikel 11 : Afwezigheid of Ongeldige opzeg :** Bij gebreke aan een opzeg, dan wel een geldige opzeg wordt de bestaande rechtsverhouding tussen partijen automatisch en van rechtswege, zonder bijkomende formaliteit, stilzwijgend verlengd, telkens voor een zelfde periode en onder dezelfde voorwaarden.

**Artikel 12 : Vergoeding :** In het geval van een huur-of onderhoudscontract zal er, in het geval van een vervoegde beëindiging van een lopend voor bepaalde tijd gesloten contract, door de opzeggende partij een forfaitaire opzegvergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 80% van de inkomsten over het voorbije anderhalf jaar, exclusief belastingen.

## LEVERING EN TRANSPORT

**Artikel 13 : Termijnen zijn informatief :** Behoudens bijzondere andersluidende overeenkomst en of bijzondere wettelijke bepaling ter zake zijn alle leverings-en/of installatietermijnen in hoofde van ALL SUPPORT & SERVICES te beschouwen als indicatief. Een eventuele vertraging in de levering en/of installatie kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of enige andere sanctie of vordering.

**Artikel 14 : Herroeping :** indien de voorziene leverings-of installatie-of onderhoudstermijn met méér dan 2 maanden overschreden wordt, heeft de contractspartij de mogelijkheid de bestelling te herroepen, mits haar voornemen ter kennis te brengen per aangetekend schrijven met toekenning van een bijkomende termijn van 1 maand ; in geval van herroeping van de bestelling op deze gronden zijn partijen jegens elkaar niets verschuldigd. De Herroeping kan slechts betrekking hebben op die Producten of Diensten die niet binnen de gestelde termijn werden geleverd. Alle tot op dat ogenblik geleverde diensten en/of producten dienen evenwel te worden betaald.

**Artikel 15 : Plaats van levering en installatie :** De leveringen gebeuren ex Works (in de bedrijfspanden ALL SUPPORT & SERVICES ). Voorafgaand aan de Levering of Installatie dient de contractspartij er zorg voor te dragen dat de locatie gemakkelijk en in voldoende mate toegankelijk is en dat de locatie in overeenstemming is met alle wettelijk normen die erop van toepassing zijn. De contractspartij staat ervoor in dat de nodige personen aanwezig of bereikbaar zijn om de noodzakelijke informatie te verschaffen om ALL SUPPORT & SERVICES toe te laten het bestelde correct uit te voeren. Het valt ook volkomen onder de verantwoordelijkheid van de contractant zich voorafgaand te vergewissen van de noodzaak tot het aanvragen en hebben van de nodige wettelijk opgelegde vergunningen, attesten en/of toestemmingen, waaronder bijvoorbeeld desgevallend een bouwvergunning, veiligheidsattesten edm. ALL SUPPORT & SERVICES is derhalve niet gehouden om zich ervan te vergewissen dat de klant effectief voldoet aan alle wettelijke verplichtingen die op de klant van toepassing zijn.

In de mate ALL SUPPORT & SERVICES werken verricht of diensten levert kunnen de prestatiefiches en/of werkbonnen door ALL SUPPORT & SERVICES worden opgemaakt. Deze fiches en bonnen zijn steeds ter beschikking van de klant en worden ook op regelmatige tijdstippen in kopij aan de klant overgemaakt. De klant is evenwel gehouden om bij gebreke hieraan de nodige verzoeken daartoe te doen, bij gebreke waaraan ze geacht wordt deze fiches en bonnen te hebben ontvangen, minstens kennis te hebben genomen van de inhoud ervan.

**Artikel 16 : Transport :** het transport van goederen naar de contractspartij gebeurt met toepassing van de wettelijke bepalingen in zake Vervoer van goederen over de weg en is steeds in regie. Alle verrichtingen in verband met het vervoer, de verzekering en de behandeling zijn ten laste en op risico van de contractspartij, zelfs in geval van franco levering.

**Artikel 17 : Risico Overdracht :** eens de levering is gebeurd, dan wel indien de contractspartij na te zijn aangemaand, in gebreke is de levering in ontvangst te nemen, draagt de contractspartij alle mogelijke risico's en de eraan verbonden kosten. Het is de contractspartij niet



# All Support & Services

toegestaan, op straffe van verval van verhaal, dan wel van vorderingsrecht, enige wijziging of aanpassing door te voeren aan de geleverde of geïnstalleerde goederen, inclusief de software, zonder de voorafgaande schriftelijk toestemming van ALL SUPPORT & SERVICES . Dit geldt o.m. ook ten aanzien van de parametrag, de afstelling van de apparaten en het ijken ervan.

**Artikel 17bis : Eigendomsvoorbehoud :** de geleverde goederen blijven eigendom van ALL SUPPORT & SERVICES tot volledige betaling van hoofdsom, intresten en kosten. De contractant is gehouden ALL SUPPORT & SERVICES voorafgaan aan de levering te verwittigen indien de goederen dienen te worden ondergebracht in een gehuurd pand met opgave van de identiteit van de eigenaar en verhuurder van het onroerende goed. De contractant is gehouden om de nodige publiciteit te geven aan dit voorbehoud.

## ONDERHOUD

**Artikel 18 : onderhoud :** In geval van Onderhoud zal ALL SUPPORT & SERVICES onderhoudwerkzaamheden leveren volgens de regels van de kunst en door gekwalificeerd personeel. Het onderhoud is gericht op de instandhouding van de uitrusting (hardware en software). De diensten vereist in geval van (i) abnormale slijtage, (ii) gebroken lampen of glas, (iii) fouten of onachtzaamheid in hoofde van de contractspartij, onder meer in geval van misbruik of verkeerd gebruik, of gebruik dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van ALL SUPPORT & SERVICES of de leverancier, (iv) toevallige vernieling (volledig of gedeeltelijk) (v) interventies of herstelprognen door andere personen dan het erkende personeel van ALL SUPPORT & SERVICES , (vi) gebruik in combinatie met andere uitrusting, software, Producten of accessoires dan die welke erkend zijn door ALL SUPPORT & SERVICES of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, (vii) nadien aangebrachte wijziging zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALL SUPPORT & SERVICES , of (viii) problemen te wijten aan een externe oorzaak (andere dan de ALL SUPPORT & SERVICES -hardware of -software), worden niet gedekt.

## PROGRAMMATUUR

**Artikel 19 : Programmatuur (software) :** de contractspartij garandeert dat de geleverde software, in (sub-)licentie gegeven door ALL SUPPORT & SERVICES , zal gebruikt worden in overeenstemming met de daarop van toepassing zijnde licentievooraarden. De contractspartij kan geen eigendomsrechten laten gelden op de software en kan deze enkel aanwending voor eigen intern gebruik. Zij kan niet over de software beschikken zonder de voorafgaande en schriftelijke goedkeuring van ALL SUPPORT & SERVICES . De auteur van de software zal steeds bijzondere voorwaarden kunnen opleggen, zonder dat ALL SUPPORT & SERVICES , in de mate zij niet eigenaar zou zijn de rechten, hiervoor enige verantwoordelijkheid heeft.

## GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

**Artikel 20 : Waarborgen :** ALL SUPPORT & SERVICES waarborgt de apparatuur tegen constructiefouten die de goede werking belemmeren gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de installatie. Indien de contractspartij op geldige wijze beroept doet op de garantie, zal ALL SUPPORT & SERVICES de apparatuur of defecte onderdelen, naar eigen keuze, herstellen of vervangen. Ten aanzien van diensten en onderdelen die ALL SUPPORT & SERVICES niet zelf vervaardigd of levert kan zij niet worden geacht een professionele verkoper te zijn en is haar tussenkomst beperkt binnen de grenzen van haar mogelijkheden. ALL SUPPORT & SERVICES waarborgt dat de geleverde Programmatuur beantwoordt aan de overeengekomen specificaties, gedurende een periode van drie (3) maanden vanaf de installatie. Deze garantie impliceert niet dat de Software beantwoorden aan alle verwachtingen of eisen van de contractspartij, en dit in alle omstandigheden of met alle combinaties van uitrusting. De software wordt evenmin gegarandeerd vrij te zijn van virussen, bugs, en foutisico's.

**Artikel 21 : Formele geldigheidsvoorwaarden :** een beroep op de garantie is uitsluitend geldig, op straffe van verval, indien zulks onverwijld en schriftelijk (inclusief fax, email edm) is meegedeeld, binnen de in de overeenkomst bepaalde garantieperiode, met duidelijke opgave van de gronden en vaststellingen. Voor de geldigheid van het beroep is evenwel steeds vereist dat ALL SUPPORT & SERVICES in de mogelijkheid moet zijn om het beweerde defect vast te stellen. De eventuele werkzaamheden uitgevoerd in deze garantieperiode doen de periode van garantie niet verlngen.

**Artikel 22 : Meldingsplicht :** Zichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, binnen de twee (2) kalenderdagen na levering of installatie ter kennis worden gebracht van ALL SUPPORT & SERVICES mits aangetekend schrijven ; Niet zichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, binnen de twee (2) kalenderdagen ter kennis te worden gebracht per aangetekend schrijven aan ALL SUPPORT & SERVICES , vanaf de kennisname van het bestaan van een gebrek en niet van het ontdekken van de oorzaak van het gebrek. ALL SUPPORT & SERVICES moet op die manier de zekerheid hebben en de mogelijkheid om zich onmiddellijk te vergewissen van de werkelijke situatie teneinde alle maatregelen te treffen die nodig zijn om haar rechten te kunnen vrijwaren.

**Artikel 23 : Tussenkomst :** In geval van een vastgesteld gebrek dat inherent is aan het Product en derhalve niet het gevolg is van een externe oorzaak, heeft ALL SUPPORT & SERVICES de keuze om het gebrek te herstellen, dan wel het Product te vervangen, zonder dat ALL SUPPORT & SERVICES gehouden kan zijn tot betalen van enige schadevergoeding ; In de mate een volkomen vrijstelling van



# All Support & Services

aansprakelijkheid, onder het tussen partijen toepasselijke recht niet mogelijk zou zijn, hetgeen thans beoogd wordt met toepassing van deze clause, en alleen dan, en ongeacht het feit dat ALL SUPPORT & SERVICES toerekenbaar is, is de aansprakelijkheid van ALL SUPPORT & SERVICES in elk geval beperkt tot vergoeding van de schade die redelijk en voorzienbaar is en begrensd tot maximaal het bedrag waartoe ALL SUPPORT & SERVICES verzekerd is, per verzekerd schadegeval. Een spontane tussenkomst van ALL SUPPORT & SERVICES voorafgaand aan de ontdekking van de oorzaak van het gebrek, geldt geenszins als erkenning van het defecte karakter van het product.

**Artikel 24 : Aansprakelijkheid na Onderhoud :** De aansprakelijkheid van ALL SUPPORT & SERVICES voor de schade door haar fout of nalatigheid in de uitvoering van het onderhoud is beperkt tot het herstellen van het direct en onmiddellijk nadeel, geleden en behoorlijk aangetoond. Indien het herstellen niet mogelijk is, dan heeft de contractspartij het recht op een vervangende vergoeding, zonder dat deze de prijs voor de onderhoudsdiensten, verschuldigd over een periode van één jaar kan overschrijden. Elke andere schade is uitgesloten.

**Artikel 24bis : Algemene Aansprakelijkheid :** behalve in het geval van bedrog, opzet en/of grove schuld is de aansprakelijkheid van ALL SUPPORT & SERVICES steeds beperkt tot de reële en directe schade, waarvan de hoegrootheid van de gehoudenheid in elk geval geplafonneerd is tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is, en bij gebreke aan een tussenkomst van de verzekeraar, tot maximaal het bedrag van 5.000,00 EUR (vijfduizend euro), alles inbegrepen.

**Artikel 24ter : Diensten in regie :** voor diensten die geleverd worden op afroep en op instructie (in regie) gebeuren ter plaatse op instructie en op verantwoordelijkheid van de contractant, behoudens bedrog, grove fout en opzet in hoofde van ALL SUPPORT & SERVICES .

## VERTROUWELIJKHEID

**Artikel 25 : Confidentialiteit :** behoudens andersluidende bepaling is alle informatie, die tussen ALL SUPPORT & SERVICES en de contractspartij worden uitgewisseld vertrouwelijk en niet bestemd voor derden. Het komt aan de contractspartij toe zich eerst bij ALL SUPPORT & SERVICES te vergewissen over de mededeelbaarheid van informatie. De door ALL SUPPORT & SERVICES ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen blijven het uitsluitend eigendom van ALL SUPPORT & SERVICES en zijn gedekt door de plicht tot confidentialiteit. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming niet door de afnemer gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden.

## INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

**Artikel 26 : Eigendomsrechten :** ALL SUPPORT & SERVICES is steeds eigenaar van de intellectuele rechten die verband houden met haar Producten en diensten. Het is de contractspartij niet toegestaan de auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van ALL SUPPORT & SERVICES te gebruiken buiten een schriftelijke overeenkomst om. De contractspartij kan deze rechten of aanduidingen evenmin verwijderen of wijzigen

## OVERMACHT

**Artikel 27 : Overmacht :** de verplichtingen worden, in geval van tijdelijke onmogelijkheid van uitvoering, wegens omstandigheden buiten de wil en verantwoordelijkheid om van de persoon die op de overmacht beroept doet, opgeschort van rechtswege totdat de overmachtsituatie is verdwenen. Betalingsmoeilijkheden kunnen nooit als overmacht worden ingeroepen ; wordt met overmacht gelijkgesteld de omstandigheden buiten de wil en verantwoordelijkheid om van de persoon die de overmacht inroept, en die de nakoming weliswaar niet onmogelijk maakt, maar wel bijzonder moeilijk of onder onredelijke voorwaarden. Ook het feit dat bepaalde onderdelen niet meer dan wel niet meer onder de normale en gebruikelijke marktvoorwaarden beschikbaar zijn door de toeleveranciers vallen onder de notie overmacht, en meer algemeen wanneer de wezenlijke kenmerken van het product of de dienst niet meer door ALL SUPPORT & SERVICES kunnen worden aangeleverd wegens omstandigheden buiten haar wil om.

## AANNEMING

**Artikel 28 : Aanneming :** de Aannemer is ten aanzien van ALL SUPPORT & SERVICES verantwoordelijk voor het opvragen van alle informatie en documenten die zij nodig heeft voor het opmaken van haar bestek en de correcte uitvoering van de opgedragen werken. Zij dient zich te vergewissen van het feit of zij eventueel in onderaanneming werken uitvoert en of er bijzondere afspraken bestaan met de Bouwheer die van belang zijn voor de uitvoering van haar taak. Bij afwezigheid van een geschrift met het nodige voorbehoud uitgaande van de aannemer, zal de uitvoer door de aannemer van de werken, op bestelling van ALL SUPPORT & SERVICES , geacht zijn te gebeuren met volkomen kennis van zaken, inclusief de dwingende termijnbepalingen overeengekomen tussen Bouwheer en ALL SUPPORT & SERVICES . Betaling van al dan niet tussentijdse facturen in de loop der werkzaamheden gelden nooit als aanvaarding van de uitgevoerde werken en zijn enkel te beschouwen als voorschotbetalingen. De globale afrekening en acceptatie van de uitgevoerde werken gebeurt steeds na de

beëindiging der werken en onder voorbehoud van aanvaarding door de bouwheer. Dit geldt ook voor wat de vorderingstaten betreft: de aanvaarding van de staten impliceert niet de aanvaarding der werken.

Het is ook op dat ogenblik dat alle opmerkingen m.b.t. de uitgevoerde werken worden gemaakt en gerapporteerd ; een beweerd stilzwijgen gedurende de uitvoeringsfase kan nooit worden ingeroepen als bevrijdingsgrond ; indien de onderaannemer van oordeel is dat deze bepaling haar belangen schaadt of kan schaden zal zij, behoudens andersluidende geschreven overeenkomst, de nodige initiatieven moeten nemen vóór de afrekeningsfase om haar standpunt op tegensprekelijke wijze te doen vaststellen. Het louter aanschrijven of het louter ter kennisbrengen van haar standpunt is niet afdoende en uit de omstandigheid dat ALL SUPPORT & SERVICES niet, dan wel niet onmiddellijk of niet volkomen heeft geantwoord kan, gelet op voorgaand basisbeginsel, geen geldig rechtsgevolg worden uit afgeleid.

## BETALINGEN

**Artikel 29 : Facturen :** De facturen zijn betaalbaar op de zetel van ALL SUPPORT & SERVICES binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder disconto. Voor de op de vervalddag verschuldigde niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder aanmaning een interest verschuldigd zijn dat 3% hoger ligt dan de wettelijke intrestvoet, per maand verschuldigd voor elke begonnen maand, alsook een forfaitaire schadeloosstelling van 15% van het nog verschuldigde bedrag aangerekend worden, met een minimum van 125,00 EUR ; Het is niet toegestaan om enige kost of beweerd tegoed in mindering te brengen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van ALL SUPPORT & SERVICES . Compensatie zal niet van rechtswege mogelijk zijn en behoeft een bijzondere instemming van ALL SUPPORT & SERVICES .

## BEEINDIGING

**Artikel 30 : Ontbinding:** Indien een van de contractspartijen in gebreke is en, na te zijn aangemaand met toekenning van een ultieme termijn om zich in regel te stellen, in gebreke blijft zal de niet in gebreke zijnde partij gerechtigd zijn de overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang.

**Artikel 31 : Bijzondere informatieplicht :** De contractspartij heeft hierbij ten aanzien van ALL SUPPORT & SERVICES een bijzondere informatieplicht en zal op straffe van onmiddellijke verbreking, van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, gehouden zijn ALL SUPPORT & SERVICES op de hoogte te brengen van alle nuttige en/of noodzakelijke informatie die ALL SUPPORT & SERVICES als contractant aanbelangt en waardoor de rechten van ALL SUPPORT & SERVICES onmiddellijk dan wel op termijn worden, dan wel kunnen worden aangetast, zoals bijvoorbeeld het feit dat de contractspartij al dan niet tijdelijke liquiditeitsproblemen heeft, of dreigt te hebben, dan wel zo zou blijken dat de financiële situatie van de contractspartij van die aard is dat zij gehouden is aangepaste maatregelen te vinden op korte dan wel op langere termijn om de bestaande problemen op te vangen.

**Artikel 32 : Bijkomende zekerheden :** ALL SUPPORT & SERVICES zal gerechtigd zijn, om in voorkomend geval, bijzondere, dan wel bijkomende zekerheden te stellen teneinde haar rechten te vrijwaren. Indien de contractspartij weigert bijzondere, dan wel bijkomende zekerheden te stellen, dan wel niet bij machte is daartoe over te gaan, binnen een door ALL SUPPORT & SERVICES opgelegde termijn, na daartoe te zijn aangezocht, en onverminderd alle andere rechten, kan ALL SUPPORT & SERVICES de overeenkomst ten laste van de contractspartij ontbinden met onmiddellijke ingang en zonder enige termijn en/of vergoeding verschuldigd te zijn.

**Artikel 33 : Restitutie :** De contractspartij zal gehouden zijn, op eerste verzoek van ALL SUPPORT & SERVICES alle geleverde Producten terug te bezorgen, en dit op straffe van een forfaitaire beschikingsvergoeding gelijk aan 80% van de huurwaarde van het toestel uit de overeenkomst. Deze vergoeding is geen schadevergoeding en is verschuldigd onder voorbehoud, los van en naast alle andere rechten.

**Artikel 34 : Gunstmaatregelen :** Indien de contractspartij zich schuldig maakt aan een wanprestatie, is elke toegeving vanwege ALL SUPPORT & SERVICES te beschouwen als een 'gunstmaatregel' waarbij geenszins verzaakt wordt aan welk recht dan ook en de afdwingbaarheid en geldigheid van deze gunstmaatregel is steeds gekoppeld aan de verplichting van de contractspartij om zich onmiddellijk en integraal in regel te stellen met alle modaliteiten die ALL SUPPORT & SERVICES verbindt aan de gunstmaatregel, bij gebreke waaraan elke toegeving van welke aard dan ook, onmiddellijk en van rechtswege zonder verdere aanmaning als ontbonden wordt beschouwd.

**Artikel 35 : Gevolgen van de Ontbinding :** In geval van een ontbinding, al dan niet door de tegenpartij betwist, is de contractspartij verplicht, onmiddellijk het Product in perfecte staat van werking en onderhoud aan ALL SUPPORT & SERVICES terug te bezorgen. Werken die noodzakelijk mochten blijken om een Product in bedoelde staat te herstellen, worden in zulk geval afzonderlijk door ALL SUPPORT & SERVICES aan de contractspartij gefactureerd. In geval van Ontbinding ten laste van de contractspartij is de contractspartij gehouden tot integrale vergoeding van de schade.



# All Support & Services

## OVERIGE BEPALINGEN

**Artikel 36 : Verval van rechten :** Geen enkele rechtsvordering kan tegen ALL SUPPORT & SERVICES worden ingesteld, in het kader van de overeenkomst, meer dan drie (3) maanden na de ontdekking of het plaatsvinden van de feiten die eraan ten grondslag liggen of na de datum waarop bedoelde feiten ontdekt hadden moeten worden. Het al dan niet onmiddellijk, dan wel geheel uitoefenen van enige recht in hoofde van ALL SUPPORT & SERVICES , impliceert geenszins de verzaking van welk recht dan ook.

**Artikel 37 : Nietige bepaling :** De nietigheid van een bepaling in de overeenkomst (met inbegrip van onderhavige Algemene Voorwaarden en alle bijlagen) heeft geen invloed op de geldigheid van de resterende bepalingen en heeft de ongeldigheid daarvan niet tot gevolg. Voor zover een bepaling nietig zou zijn zullen de contractanten er alles aan doen om deze bepalingen te vervangen door een bepaling die gelijkwaardig is maar rechtsgeldig.

**Artikel 38 : Eigendomsvoorbehoud :** ALL SUPPORT & SERVICES behoudt het eigendom op de geleverde goederen tot de dag van algehele betaling, in hoofdsom, kosten en interesten en alle andere lasten. De betaling wordt geacht te zijn uitgevoerd bij de effectieve inning op de rekening. De risico's verbonden aan de eigendom gaan evenwel over door en op het moment van de levering. De contractspartij heeft een bijzondere bewarings-en verzekeringsplicht en dient de eigendomsrechten te respecteren door geen daden van beschikking te stellen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring. De roerende goederen dienen steeds roerend te blijven en mogen niet in pand worden gegeven of als waarborg dienen.

**Artikel 39 : Toepasselijk recht :** De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht en elk geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie, de uitvoering of de ontbinding van het de overeenkomst, waarvoor geen minnelijke regeling kon worden uitgewerkt, zal uitsluitend worden voorgelegd aan bevoegde rechtbanken van de plaats waar ALL SUPPORT & SERVICES haar maatschappelijke zetel heeft.

**Artikel 40 : Taal :** De officiële voertaal met de ALL SUPPORT & SERVICES is principieel het Nederlands, zodat de procedures, voor zover er ter zake een keuze zou bestaan in het Nederlands moeten worden gevoerd. Bij mogelijke vertalings-of interpretatieproblemen is de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden de officiële tekst.